

# L'impatto della pandemia sulla domanda delle professioni ICT: come sta reagendo il settore del digitale?



Anitec-Assinform



**ASSINTEL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
IMPRESSE ICT

**ASSINTERITALIA**

Evento online | 9 dicembre 2020 | ore 15

# L'impatto della pandemia sulla domanda delle professioni ICT



***analisi degli annunci di lavoro  
pubblicati dalle aziende sul web  
Focus 3° trimestre 2020***

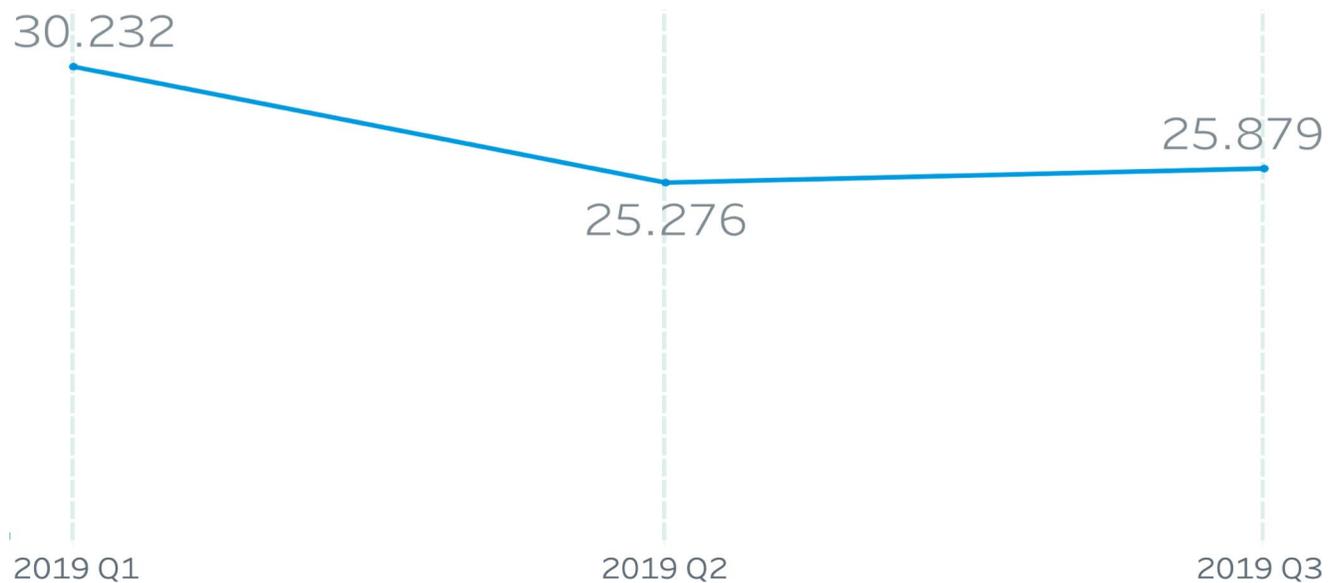
MARIO MEZZANZANICA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

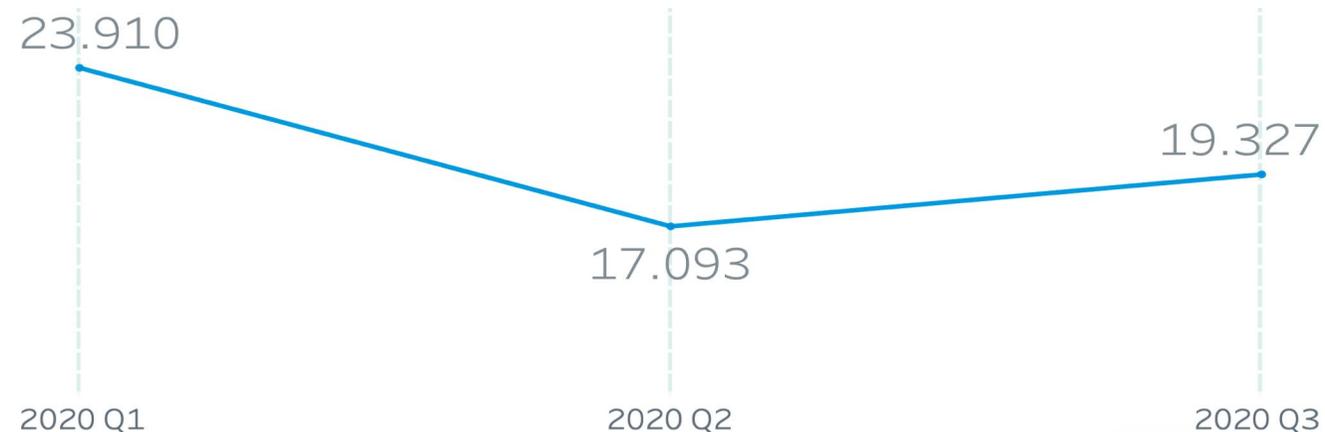


**ASSINTEL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
IMPRESE ICT





Contrazione della domanda nei primi 9 mesi del 2020 :  
-26% rispetto al 2019.



Il terzo trimestre 2020 mostra un **segnale di ripresa**, con un **incremento** rispetto al precedente del **13%**





# Crescita delle professioni nel 3° Trimestre 2020

Famiglia professionale	Incremento rispetto al trimestre precedente
Business	25%
Design	31%
Development	9%
Emerging*	25%
Process Improvement	11%
Service & Operations	8%
Support	22%
Technical	55%

Tutte le **famiglie professionali** in analisi hanno mostrato segnali di crescita durante il 3° Trimestre 2020 rispetto al trimestre precedente.

Si evidenziano **2 principali classi di crescita**:

- **Attenuate**, ma presenti, per famiglie professionali tradizionali quali **Development, Process Improvement, Service & Support**
- **Più marcate** per le famiglie **Business, Design, Emerging, Support e Technical**





# Professioni a maggior crescita

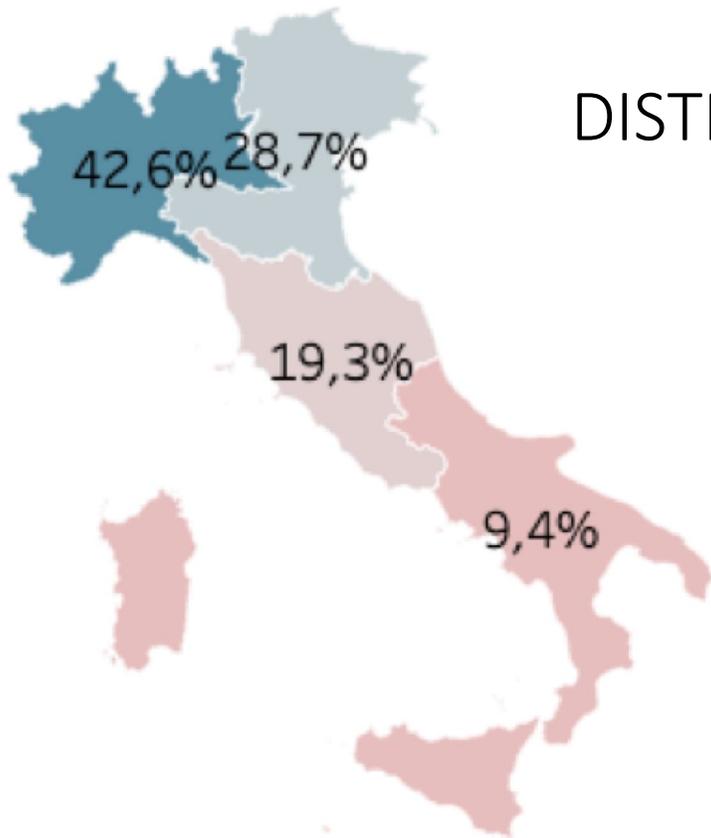
Professione	Incremento rispetto al trimestre precedente
Quality Assurance Manager	117%
Digital Trasformation	114%
Cloud Computing Specialist	106%
Solution Designer	90%
Account Manager	77%
Service Manager	68%
Scrum Master	68%
CIO	53%

**Alcune specifiche professioni hanno guidato la crescita del terzo trimestre.** Tra quelle evidenziate, che mostrano il trend più significativo, si evince l'attenzione del mercato verso figure di governo e di supporto nella modernizzazione dei processi e di remotizzazione delle attività

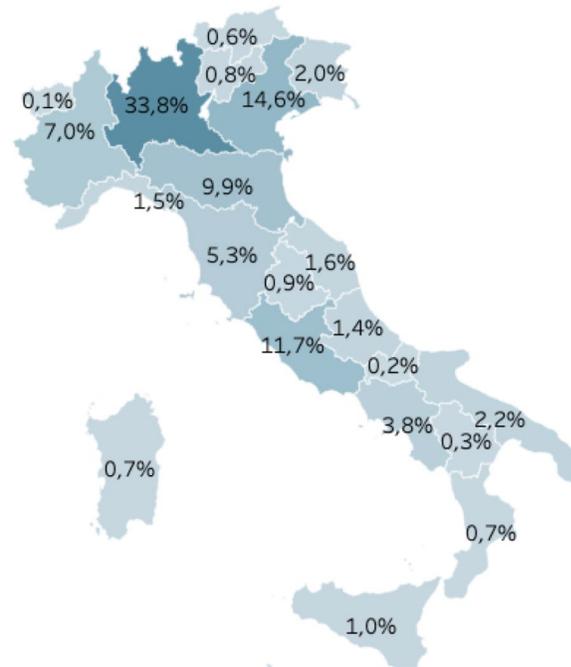




# DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEL MERCATO ICT (2020Q3)



Dal quarter 2019 Q4 al 2020 Q3



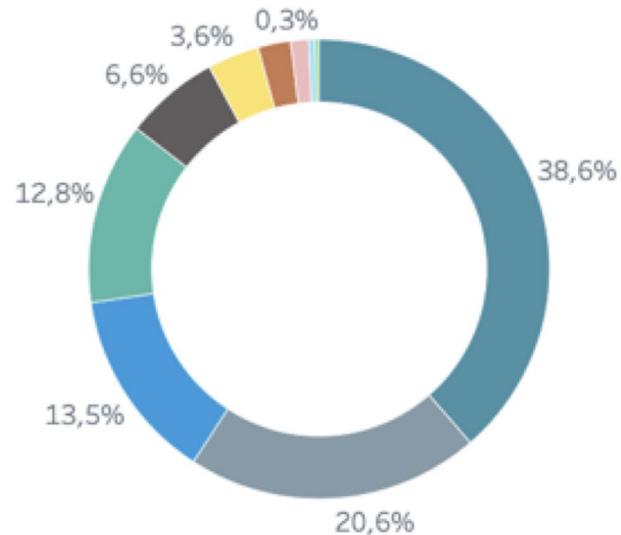
Il Nord-Ovest decisamente più rilevante con una quota pari a circa il 43% delle nuove ricerche di figure ICT, con la regione Lombardia ad esprimere la quota più significativa (34% circa).

Segue il Nord-Est con il 29%, con Veneto ed Emilia Romagna rispettivamente al 15% e all'10% circa. Il Centro si attesta al 19%, con il Lazio a guidare (11%), mentre il Sud e le Isole possiedono solo il 9,4%, con la Campania a guidare (3,5%)



# Distribuzione tra i settori economici

Dal quarter 2019 Q2 al 2020 Q3



- ICT
- Servizi professionali e consulenziali
- Servizi di amministrazione e supporto
- Industria
- Altri servizi
- Commercio
- Servizi finanziari e assicurativi
- Trasporto e logistica
- Costruzioni
- Agricoltura

Trasversalità delle professioni ICT, con una **prevalenza nel settore ICT (38,6)**; seguono i *servizi professionali e consulenziali, i servizi di amministrazione e supporto e l'industria*, rispettivamente con valori percentuali pari al 20,6%, il 13,5% ed il 12,8%.

La domanda nell'industria è percentualmente più rilevante nel nord-est (17,8%) e nel nord-ovest (12,6%), mentre si attesta tra il 10,8% e il 8,5% nel centro e sud e isole

# Impatto nei settori



Professione	Incremento rispetto al trimestre precedente*
Agricoltura	13,56%
Altri servizi	78,01%
Commercio	7,22%
Costruzioni	1,52%
ICT	10,55%
Industria	21,53%
<i>Servizi di amministrazione e supporto</i>	<i>49,91%</i>
Servizi finanziari e assicurativi	27,62%
Servizi professionali e consulenziali	-15,14%
<i>Trasporto e logistica</i>	<i>115,44%</i>

La domanda di professioni ICT ha avuto decisi incrementi nei diversi settori economici tra il 2° e il 3° trimestre 2020 .  
La **crescita maggiore** è avvenuta nei settori dei *Servi di amministrazione e supporto alle imprese* (comprende anche servizi di alloggio e ristorazione) e nel *Trasporto e logistica*.



\* Q2 vs Q3 2020

# Skill richieste

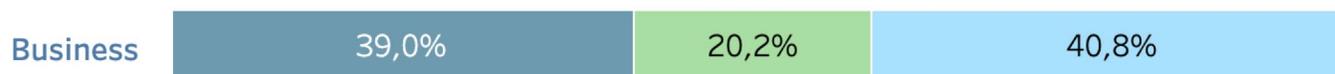


■ digital ■ no-digital ■ soft

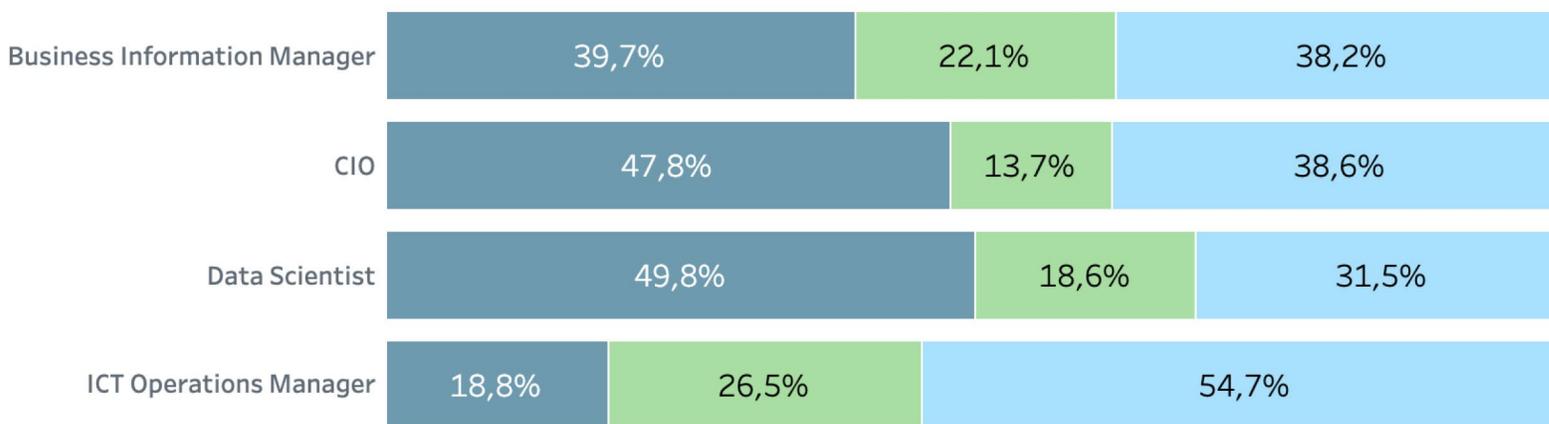
## Skill Rate complessivo



## Skill rate della famiglia professionale



## Professioni famiglia Business



Nelle professioni ICT sono prevalenti le skill Digitali, pari al 43%, seguite da Soft skill (37,8%) e da quelle specialistiche non digitali (19,2%).

L'articolazione delle skill si differenzia in modo significativo tra le differenti professioni



# Conclusioni



La pandemia in corso, principalmente nei mesi di lockdown, ha provocato una riduzione della domanda di lavoro delle professioni ICT ( -26% degli annunci nei primi 9 mesi del 2020 rispetto al 2019).

Il **terzo trimestre mostra però una inversione di tendenza** con un **più 13%** rispetto al trimestre precedente.

Nonostante ciò, **si evidenziano andamenti confortanti nel terzo trimestre:**

- **Prevale la crescita** della domanda di professioni ICT che facilitano la **progettazione e realizzazione di soluzioni per l'interazione in rete** dei più diversi soggetti (aziende, amministrazioni, clienti e cittadini), e **cresce l'attenzione alle professioni emergenti**, focalizzate all'incremento di conoscenza dei fenomeni e all'innovazione di prodotti e servizi.
- **Cresce, seppur in maniera più contenuta**, la domanda di profili legati ad attività più tradizionali e/o interne all'organizzazione (es. Test Specialist e Developer);





# Grazie per l'attenzione

MARIO MEZZANZANICA

[mario.mezzanzanica@unimib.it](mailto:mario.mezzanzanica@unimib.it)

Fonte dati: **WOLLYBI** - BurningGlassEurope srl

