

Gli utenti sono soddisfatti del Wi Fi delle aziende italiane?

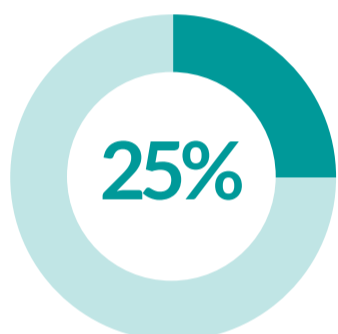
Ricerca di **BVA Doxa**



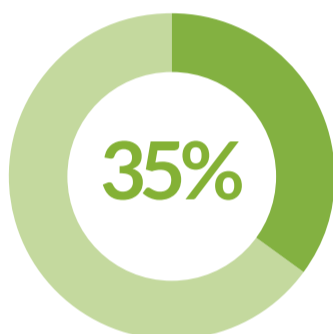
Juniper Networks ha chiesto a Doxa, istituto leader in Italia nelle ricerche di mercato, di intervistare i dipendenti delle aziende italiane per valutare la loro esperienza con la connessione Wi Fi. Leggi l'infografica e scopri di piu' sulla soddisfazione degli utenti e sulla soluzione Juniper Mist AI, per migliorare l'esperienza dell'utente e semplificare le operations.

RICERCA MERCATO DOXA

Utenti **pienamente soddisfatti** della rete aziendale:

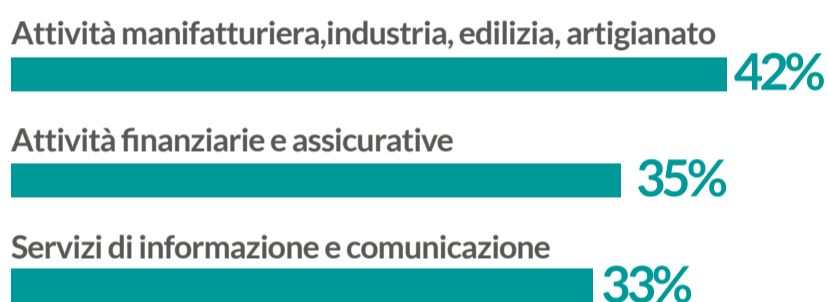


WIFI collegamento prevalente

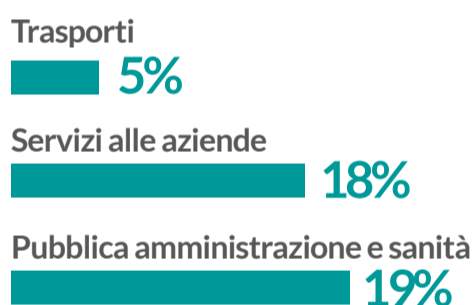


CAVO collegamento prevalente

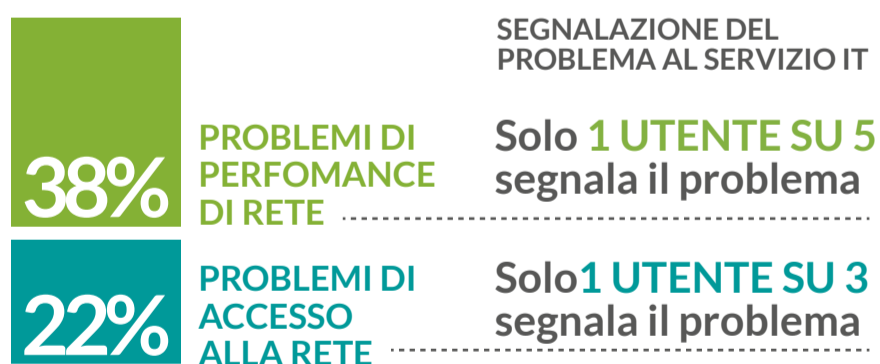
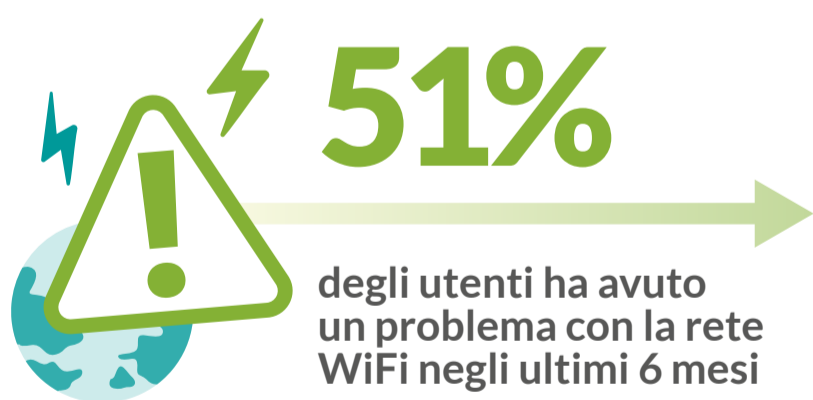
La top 3 dei settori **piu' soddisfatti**



La top 3 dei settori **meno soddisfatti**



PROBLEMI CON LA RETE



SEGNALAZIONE DEL PROBLEMA AL SERVIZIO IT

Solo **1 UTENTE SU 5** segnala il problema

Solo **1 UTENTE SU 3** segnala il problema

TEMPI DI RISOLUZIONE



SOLUZIONE MIST AI JUNIPER PER OTTIMIZZARE L'ESPERIENZA DI RETE

MIST AI di Juniper Networks nasce con l'esigenza di semplificare la gestione della rete, migliorando l'Experience dell'utente e riducendo i problemi di rete grazie a:



DIAGNOSI IN POCHI SECONDI GRAZIE ALL' AI



SUGGERIMENTO DELLA ROOT CAUSE



RISOLUZIONE RAPIDA DEI PROBLEMI



OTTIMIZZAZIONE CONTINUA DELLA ESPERIENZA

Indagine online su dipendenti di aziende con almeno 250 dipendenti che abbiano frequentato l'ufficio almeno un giorno alla settimana nell'ultimo mese. Sono state raccolte 1209 interviste nel periodo dal 15 febbraio al 2 marzo 2022.